



RESOLUTIA  
*Gestione delle controversie*

*Corso base  
per mediatori  
civili e commerciali*

2° Edizione 2024

*In partnership con*

**elsa**

The European Law Students' Association

ITALIA



CAMERA ARBITRALE  
DI VENEZIA

yes **S** si

## Chi siamo

Fondata nel 2000, RESOLUTIA è un'Associazione che ha come scopo la promozione e la diffusione della mediazione e, più in generale, di tutti i metodi alternativi di risoluzione delle controversie. Dal 2007, RESOLUTIA è iscritta al n.12 del **Registro degli Organismi di gestione delle procedure di mediazione**, nonché al n.5 dell'**Elenco ministeriale degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione** sullo stesso tema. Nel 2017 è stata costituita la società RESOLUTIA Srl, iscritta al n.1066 del Registro degli Organismi di mediazione.

## Il corso

Il corso base per mediatori proposto da RESOLUTIA rappresenta il frutto di vent'anni di esperienza e consente di acquisire, in modo efficace ed interattivo, i principi, le strategie e le tecniche per la negoziazione delle controversie civili e commerciali, oltre che la conoscenza della relativa legislazione, nazionale e comunitaria. Il corso segue gli standard fissati dal D.lgs 28/2010, come riformato nel 2022, e dal D.M. 150/2023 e si articola in due parti, una teorica **on-line**, della durata di **30 ore**, ed una teorico-pratica **in aula**, della durata di **54 ore**, comprensive di valutazione finale.

## Requisiti per la partecipazione

Il corso è rivolto a chi è in possesso dei **requisiti** previsti dal D.lgs 28/2010 e dal successivo D.M. 150/2023, ovvero il conseguimento di una **laurea magistrale, o a ciclo unico, in giurisprudenza**.

Chi ha conseguito una laurea magistrale o a ciclo unico in materia diversa da giurisprudenza, oppure è iscritto ad un ordine o un collegio professionale essendo in possesso di una laurea triennale, oltre alla frequenza del corso base dovrà attestare l'ulteriore frequenza di un corso di approfondimento giuridico di 14 ore, come previsto dall'art.23, c.6 e 7, del D.M. 150/2023.



## Frequenza e prova finale

Nel rispetto degli standard ministeriali è richiesta la frequenza del 100% delle lezioni pari al numero minimo di ore stabilito dalla relativa normativa (80 ore). Per le lezioni online si farà uso di piattaforma digitale (ZOOM) che consente di tenere traccia dei tempi e degli orari di connessione, mentre, per le lezioni in aula le presenze dei discenti saranno appuntate con firma su registro cartaceo, in entrata e in uscita. Il corso prevede una prova finale di carattere teorico-pratico per la verifica dell'apprendimento: il superamento di tale prova è determinato sulla base dei criteri di valutazione stabiliti dal corpo docente, che includono la qualità del lavoro svolto, la comprensione dei contenuti del corso e la capacità di applicarli in contesti pratici. Oltre che su un test scritto, il giudizio si basa anche sullo svolgimento degli esercizi e delle simulazioni effettuate durante il corso.

## Attestato di partecipazione

Al superamento della prova finale, RESOLUTIA rilascerà un attestato di partecipazione comprovante il perfezionamento della formazione di cui al c.4 dell'art.23 del D.M. 150/2023. Fermo restando che la domanda di iscrizione in qualità di mediatore presso qualunque organismo di mediazione accreditato al Ministero di giustizia ai sensi del D.lgs 28/2010 è soggetta alla discrezionalità del medesimo, si precisa che la suddetta formazione andrà completata a cura del singolo discente con lo svolgimento di un tirocinio mediante partecipazione a non meno di dieci mediazioni con adesione della parte invitata. Sebbene l'offerta di tale tirocinio dipenda dalla disponibilità del singolo organismo presso cui si chiederà l'iscrizione, RESOLUTIA favorirà la stipula di appositi accordi con uno o più organismi di mediazione per consentire lo svolgimento del citato tirocinio ai propri corsisti.



## Docenti

Lo staff dei docenti è composto da professionisti di comprovata esperienza nella materia, i quali, al fine di garantire una didattica più incisiva ed efficace, si alterneranno più volte durante le lezioni. Di seguito l'elenco, in ordine alfabetico:

### **Maurizio Di Rocco**

Avvocato in Venezia. Docente di negoziazione e risoluzione alternativa delle controversie presso la Facoltà di giurisprudenza dell'Università di Trento. Membro del Comitato Esecutivo del Coordinamento della Conciliazione Forense. Collaboratore de "il Sole 24 Ore".



### **Cristiana Marucci**

Avvocato in Perugia. Esperta in A.D.R. e O.D.R., già Communication Manager del progetto EU "On line mediation in Cross Border Disputes" e Project Manager dei progetti EU "FOMENTO - Fostering mediation in cross-border civil and succession matters" e "InMediate - International Mediators trained in Europe".

### **Angelo Santi**

Avvocato in Perugia. Mediatore e formatore in A.D.R. Fondatore del Coordinamento della Conciliazione Forense e di U.N.A.M., già docente presso la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali dell'Università di Perugia e componente esterno della Commissione A.D.R. presso il C.N.F. Coordinatore del progetto YesSsi.

### **Pasquale Tarricone**

Avvocato in Benevento. Responsabile della sede Resolutia di Napoli. Esperto in A.D.R., tecniche di negoziazione e comunicazione interpersonale e gestione positiva dei conflitti. Già consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Benevento, è stato Consigliere nazionale A.I.G.A. responsabile dell'osservatorio per i sistemi di A.D.R.

## ARGOMENTI DELLA PARTE TEORICA

### On-line

- Storia, filosofia, antropologia e sociologia del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione
- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti
- Il "sistema del D.lgs 28/2010" e le successive modifiche fino alla riforma del 2022
- Analisi e illustrazione della disciplina vigente
- La disciplina attuativa del D.M. 150/2023 per gli organismi di mediazione e per i mediatori
- Il registro degli Organismi di mediazione e degli Enti di formazione, gli obblighi degli iscritti, la formazione
- L'accesso alla mediazione: la mediazione ex lege e delegata; validità ed efficacia delle clausole contrattuali
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità
- Le tariffe e gli incentivi fiscali della mediazione
- La disciplina dei D.M. del 1/08/23 in tema di gratuito patrocinio ed incentivi fiscali
- Compiti e responsabilità del mediatore nella redazione dei verbali e nella formulazione della proposta
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali
- L'unione europea e i metodi ADR
- I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere: la convenzione di Singapore
- La mediazione telematica
- La gestione delle verbalizzazioni e dell'accordo, certificazioni e sottoscrizioni digitali
- Simulazione pratica di una mediazione telematica
- Le peculiarità della comunicazione on-line
- Teoria della comunicazione
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto

## ARGOMENTI DELLA PARTE TEORICO-PRATICA In presenza

- Le fasi della mediazione, dal primo incontro alla conclusione del procedimento
- I diversi metodi di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali

- La fase esplorativa
- L'uso efficace delle domande e della riformulazione. Reticenze, sottintesi, malintesi
- L'acquisizione delle informazioni e delle eventuali valutazioni tecniche. Il rapporto con i consulenti
- Simulazione guidata

- La fase negoziale
- Dinamiche negoziali e strategie del mediatore.
- L'interazione comunicativa: il processo comunicativo e gli strumenti del mediatore
- Simulazione guidata

- Momenti critici ed impasse
- La gestione delle emozioni
- Gli ostacoli negoziali e le tecniche di superamento dell'impasse
- Simulazione guidata

- La fase conclusiva
- Il brainstorming e l'intervento valutativo del mediatore: quando, come e perché.
- Il raggiungimento dell'accordo, contenuto ed effetti.
- Simulazione guidata

- Simulazione pratica, tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta
- Prova pratica finale e test scritto di comprensione



## Orari e location

Le parte **on-line** si terrà, con **orario 15:00/19:00**, nei giorni:

- **16-23-30 settembre 2024**
- **7-14-21-28 ottobre 2024**
- **4 novembre 2024**

La parte **in aula** si terrà, con **orario 9:00/19:00**, nei giorni:

- **15-16, 22-23 e 29-30 novembre 2024**

La sede delle lezioni in aula sarà nella città di **Bologna**, presso il **Camplu Bologna Alma Mater**, in via Giovanni Antonio Sacco n.12, con possibilità di parcheggio e pernottato a tariffe convenzionate.

## Quota di partecipazione

**€ 1.200,00** (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **entro il 2 settembre 2024** e per i **soci E.L.S.A.**

**€ 1.400,00** (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **a partire dal 2 settembre 2024**

Le quote di cui sopra sono da intendersi **in esenzione di IVA** ex art 10, 1<sup>c.</sup>, n.20, DPR 633/72 e **comprendono** una copia in formato cartaceo e/o elettronico del materiale didattico, nonché l'attestato finale di partecipazione e, se la valutazione avrà esito positivo, di superamento del corso. **Le quote NON comprendono** la sistemazione alberghiera ed i pasti durante le sessioni in presenza. RESOLUTIA si riserva il diritto di apportare modifiche od integrazioni al programma per rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei docenti, o per garantire il costante adeguamento alla vigente normativa. Il corso potrà essere annullato, con restituzione delle quote versate, in caso di mancato raggiungimento del **numero minimo di 20 iscritti**.



**RESOLUTIA**  
*Gestione delle controversie*

## INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni ed iscrizioni consultare il sito [www.resolutia.it](http://www.resolutia.it) oppure contattare la Segreteria:

- sede di Venezia-Mestre  
tel. 041.989059 / Fax 041.950734
- sede di Perugia  
tel. 075.5724367 / Fax 075.7823884
- email: [formazione@resolutia.it](mailto:formazione@resolutia.it)

*In partnership con*

**elsa**

The European Law Students' Association

ITALIA



**CAMERA ARBITRALE  
DI VENEZIA**

**yes** **S** **si**